

„Juhu - Ich habe eine Ticket Service® Karte bekommen! Und jetzt?“

Sie haben von Ihrem Arbeitgeber eine Ticket Service® Karte als Unterstützung zum Mittagessen erhalten. Wir haben die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst und wünschen Ihnen schon jetzt viel Freude beim Einlösen!



Ihr Service-Portal: meinEdenred.at

- **Kann ich die Karte sofort verwenden?**

Registrieren Sie sich auf meinEdenred.at und aktivieren Sie Ihre Karte online. Den Aktivierungscode finden Sie auf dem Begleitbrief unter Ihrer Karte. Nach der Aktivierung erhalten Sie Ihren PIN-Code. Bitte merken Sie ihn sich gut - Sie benötigen ihn für die 1. Zahlung, um NFC zu aktivieren und bei allen Transaktionen am Terminal ohne NFC.

- **Welche Vorteile bietet das Service-Portal meinEdenred.at?**

Nach Ihrer Registrierung auf meinEdenred.at und Aktivierung Ihrer Karte, können Sie Ihr Guthaben und alle Transaktionen einsehen, Ihren PIN anzeigen lassen, Einlösestellen suchen und nach verschiedenen Kriterien filtern, eine Ersatzkarte beantragen, u.v.m.

- **Wo und wie können Sie Ihre Karte einlösen?**

Die Karte ist bei unseren Akzeptanzpartnern österreichweit einlösbar. Alle Einlösestellen finden Sie auf meinEdenred.at. Die Bezahlung erfolgt bequem und einfach über Mastercard-Terminals und ist auch kontaktlos (NFC) möglich.

- **Ihr Lieblingsbetrieb ist nicht dabei?**

Sollte Ihr Lieblingsrestaurant, Ihre Kantine, Bäckerei, Fleischerei o.Ä. noch nicht zu unseren Partnern zählen, geben Sie uns dies bitte unter edenred.at/wunscheinloesestellen bekannt. Wir setzen uns dafür ein, diesen Betrieb als Einlösestelle zu gewinnen.

- **Wieviel Guthaben ist auf meiner Karte?**

Sie erhalten bei jeder Aufladung durch Ihren Arbeitgeber eine Verständigung per E-Mail (sofern Ihr Arbeitgeber uns Ihre E-Mail Adresse bekanntgegeben hat). Ihr Guthaben und alle Transaktionen können Sie jederzeit auf meinEdenred.at einsehen.

- **Worauf muss ich bei der Verwendung der Ticket Service® Karte achten?**

Pro Tag können Sie mit Ihrer Ticket Service® Karte bis maximal € 25,- bezahlen. Die Zuzahlung erfolgt händlerabhängig in bar oder mit einer anderen Karte (z.B. Maestro o.ä.). Sollte ein Akzeptanzpartner Ihre Karte erst ab einer bestimmten Mindestkonsumation annehmen (was nicht vereinbart ist), melden Sie dies bitte unserem Kundenservice.

- **Wie lange ist die Ticket Service® Karte gültig?**

Die Karte ist 3 Jahre gültig - heben Sie Ihre Karte gut auf, da sie von Ihrem Arbeitgeber immer wieder aufgeladen werden kann. Das aufgeladene Guthaben ist jeweils bis Jahresende gültig. Aufladungen ab September sind bis Ende des darauffolgenden Jahres gültig.

- **Was mache ich bei Verlust meiner Ticket Service® Karte?**

Bei Verlust oder Diebstahl können Sie auf meinEdenred.at eine Ersatzkarte bestellen. Ihre Karte wird durch Bestätigung der Ersatzkartenbestellung sofort gesperrt. Ihr Guthaben wird auf die neue Karte übertragen.

- **Welche Vorteile bietet die Ticket Service® Karte?**

Als steuerfreie Mitarbeiter-Motivation zahlen Sie keine Sozialversicherung oder Lohnsteuer. Bei € 1,10 pro Tag **sparen Sie** als Arbeitnehmer mit Ticket Service® rund **€ 208,80** pro Jahr (die Berechnung erfolgt auf Basis eines in Wien Angestellten mit einem monatlichen Bruttomonatsbezug von € 2.200,-)

- **Haben Sie noch Fragen?**

Folgen Sie uns auf **Facebook** (facebook.com/EdenredAustria) oder **Instagram** (instagram.com/edenred_austria). Jedes Monat stellen wir die neuesten Einlösestellen vor, holen einen „Partner des Monats“ vor den Vorhang und präsentieren Ihnen exklusive Angebote und Aktionen. Sie können uns jederzeit unter nutzerservice-AT@edenred.com oder (0)1 815 0 800 kontaktieren. Wir sind Montag - Donnerstag von 8-18 Uhr und Freitag von 8-16 Uhr für Sie erreichbar (falls Sie keinen Internetzugang haben, können Sie Ihre Karte telefonisch unter 01 815 0 800 15 aktivieren).