

Information für die Bestellung der Ticket Service® Karte



Herzlich Willkommen bei Edenred! Unsere Ticket Service® Karte ist bis zu € 1,10 pro Mitarbeiter und Arbeitstag steuerfrei, Details zum Produkt finden Sie auf edenred.at/produkte/ticket-service/

Die Karte ist bei unseren Akzeptanzpartnern österreichweit einlösbar. Alle Einlösestellen sind auf dem Nutzer-Portal meinEdenred.at abrufbar. Sie können uns gerne Akzeptanzpartner vorschlagen: edenred.at/wunscheinloesestellen



ONLINE BESTELLEN & AUFLADEN

Sie bestellen über unser **Online-Portal** kunde.edenred.at. Ihre Zugangsdaten erhalten Sie von unserem Kundenservice Team. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Rechnungen herunterzuladen, vorgenommene Bestellungen einzusehen, Mitarbeiterdaten zu verwalten, Bestell-Erinnerungen festzulegen und Reports anzufordern.

Erstbestellung:

- Sie erhalten ein E-Mail mit Ihrem Benutzernamen.
- In einem separaten E-Mail senden wir Ihnen Ihr Passwort.
- Ihre Bestellung wird vom Kundenservice vorbereitet und Ihnen per E-Mail zur Kontrolle gesendet. Bitte überprüfen Sie über den Link im E-Mail die Richtigkeit der Eingaben und bestätigen Sie die Bestellung. Bitte beachten Sie, dass ohne Ihre Bestätigung keine Produktion erfolgt!
- Bitte bewahren Sie Benutzername und Passwort gut auf, damit Sie Folgebestellungen jederzeit selbst vornehmen können.

Personalisierung & Logoaufdruck:

Die Mitarbeiter-Details können Sie bequem als Excel-Vorlage hochladen oder manuell eingeben.

- Jeder Mitarbeiter benötigt eine eindeutige ID.
- Für den Namen stehen maximal 21 Zeichen zur Verfügung (Sonderzeichen sind nicht möglich).
- Eine zweite Zeile kann für den Firmennamen oder einen Wunschttext verwendet werden (max. 21 Zeichen)
- Optional: eine individuelle E-Mail-Adresse des Kartennutzers für den Aktivierungsprozess der Karte, sowie zur Verständigung von Neuaufladungen.

Ihr Logo kann auf der Karte in der Größe von 2 x 1,5 cm in Farbe aufgedruckt werden.

Wir benötigen dazu Ihr Logo mit folgenden technischen Spezifikationen:

Dateityp: JPG, maximale Dateigröße: 10 MB, Auflösung: 300 DPI, Bildgröße: 88.8 x 56.7 mm / Pixel: 1048 x 669

Zahlung und Lieferung

Nach erfolgreicher Bestellung erhalten Sie per E-Mail Ihre Proforma-Rechnung und nach Zahlungseingang eine elektronisch signierte Rechnung. Die Lieferung erfolgt an eine von Ihnen gewünschte Adresse. Ihre Karten werden 6-8 Werktagen nach Zahlungseingang per Paketdienst zugestellt.

Bei Wiederaufladungen ist das Guthaben nach Bezahlung der Rechnung innerhalb von einem Werktag verfügbar.

Gültigkeit

Die Karte selbst ist 3 Jahre gültig. Das aufgeladene Guthaben ist jeweils bis Jahresende gültig.

Aufladungen ab September sind bis Ende des darauffolgenden Jahres gültig.

Unser Kundenservice ist Montag bis Donnerstag von 8-18 Uhr und Freitag von 8-16 Uhr für Sie da:



Katharina Lechner

Leitung Kundenservice

katharina.lechner@edenred.com

T: (0)1 815 0 800 80



Viktor Wallner

Kundenservice

viktor.wallner@edenred.com

T: (0)1 815 0 800 81



Julia Bönisch

Kundenservice

julia.boenisch@edenred.com

T: (0)1 815 0 800 62