

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Stand: Juni 2020



Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch, bevor Sie Ihre Edenred Ticket Restaurant® und Ticket Service® Karte nutzen. Diese Informationen regeln die Bedingungen für die Nutzung der Karte, und mit der Freischaltung der Karte akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen. Sollten Sie einzelne Regelungen nicht verstehen, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter den Kontaktdaten in Ziffer 16.

1. DEFINITIONEN

Anschreiben zur Karte bedeutet das Schreiben oder Dokument, das der Karte beigelegt ist.

Guthaben bedeutet das Guthaben, das auf Ihre Karte geladen wurde und zur Nutzung mit der Karte zur Verfügung steht.

Herausgeber bedeutet die PrePay Technologies Limited, eine Gesellschaft mit Sitz in England und Wales mit der Nr. 04008083, die über die PO Box 3883, Swindon, SN3 9EA, kontaktiert werden kann.

Ihr Web-Konto bedeutet der Bereich der Website, der es Ihnen ermöglicht, über das Internet auf Ihre Karte zuzugreifen und die Details Ihres verfügbaren Guthabens und die Bewegung des Kontos einzusehen. Sie benötigen einen Zugang zum Internet, um darauf zugreifen zu können.

Karte bedeutet die Ihnen gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellte Karte. **Kartennutzer** bedeutet die Person, die das Unternehmen als Nutzungsberechtigten benannt hat und die diese Vereinbarung mit uns einght.

Kundenservice bedeutet das Kundenservicecenter, das sich um Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Karte kümmert. Die Kontaktdaten zum Kundenservice können Sie Ziffer 16 entnehmen.

Mastercard bedeutet Mastercard International Incorporated mit Sitz in 2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577-2509, United States.

Nutzungsbedingungen bedeuten die in diesem Dokument enthaltenen Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Partner bedeutet einen angeschlossenen Partner (z.B. Restaurants und Kantinen für Ticket Restaurant® und Bistros, Supermärkte, Bäckereien, Fast Foods etc. für Ticket Service®), der an dem Programm in Österreich teilnimmt. Eine aktuelle Liste der Partner kann jederzeit über die Website meinEdenred.at abgerufen werden.

PIN-Code bedeutet die persönliche 4-stellige Identifikationsnummer zur Nutzung Ihrer Karte.

Programm bedeutet das Ticket Restaurant® und Ticket Service® Programm, unter dem Ihnen die Karte ausgegeben wurde.

Sie, Ihnen, Ihre usw. bedeutet die Person, die durch das Unternehmen als teilnahmeberechtigt erachtet wird, die Karte zu nutzen.

Transaktion bedeutet jeder Einkauf über einen Partner, der unter Benutzung Ihrer Karte erfolgt.

Unternehmen bedeutet das Unternehmen oder die Einrichtung, das oder die an diesem Programm teilnimmt und je einen Vertrag mit uns über die Bereitstellung des Programms und die Ausgabe der Karten geschlossen hat.

Verfügbare Betrag bedeutet der für Einkäufe mit der Karte jeweils aktuell zur Verfügung stehende Guthabenbetrag.

Voller Abbuchungsbetrag bedeutet der vollständige Betrag der Transaktion, einschließlich der Transaktion selbst sowie anfallender Gebühren, Kosten und Steuern.

Website bedeutet die Website meinEdenred.at, über die Sie Zugang zu den Kartendaten haben und die eine Kopie der vorliegenden Karten-Nutzungsbedingungen enthält.

Wir, uns, unser usw. bedeutet Edenred Austria GmbH, Wagenseilgasse 14, 1120 Wien, Österreich, eingetragen unter der Nummer ATU 15322201.

2. EIGENSCHAFTEN DER KARTE

2.1 Die Karte ist eine Prepaid-Karte, die von dem Herausgeber in Zusammenarbeit mit Mastercard herausgegeben wird.

2.2 Die Karte wurde von uns an das Unternehmen ausgestellt. Sie ist mit dem Guthaben aufgeladen, das durch das Unternehmen bereitgestellt wird und dem Unternehmen gehört. Das Unternehmen erlaubt Ihnen die Nutzung der Karte nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen. Falls Sie Schwierigkeiten mit der Benutzung der Karte haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice. Alle Rechte im Zusammenhang mit dem Guthaben (einschließlich der Inhaberschaft) verbleiben beim Unternehmen und werden nicht auf Sie übertragen. Die Karte bleibt jederzeit Eigentum des Herausgebers.

3. ERHALT UND AKTIVIERUNG DER KARTE

3.1 Sie können nur dann eine Karte erhalten und nutzen, wenn uns das Unternehmen mitgeteilt hat, dass Sie zur Teilnahme am Programm berechtigt sind. Die Karte wird zu Ihrer Sicherheit inaktiv versandt und muss vor der ersten Nutzung aktiviert werden.

3.2 Nach Erhalt der Karte müssen Sie sich in Ihrem Web-Konto unter meinEdenred.at registrieren, um Ihre Karte zu aktivieren und Ihren PIN-Code zu erstellen. Die Web-Konto Anmeldung erfolgt anhand der letzten 4 Karten-Ziffern (Vorderseite der Karte) und 10-stelligen Kartenseriennummer (Rückseite der Karte) und der E-Mail Adresse.

3.3 Nach der Bestätigung Ihrer Web-Konto Anmeldung/Registrierung können Sie Ihre Karte sofort online aktivieren. Die Aktivierung erfolgt im eingeloggten Bereich auf meinEdenred.at mit dem Aktivierungscode, der sich im Anschreiben unterhalb der Karte befindet. Mit der Aktivierung erklären Sie sich mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen einverstanden.

3.4 Nach der Aktivierung der Karte wird automatisch anschließend Ihr PIN-Code angezeigt. Bitte merken Sie Ihren PIN-Code gut ein und halten Sie diesen stets geheim. Eine Änderung des PIN-Codes ist im Web-Konto nicht möglich. Sie können Ihren PIN-Code jederzeit am Bankomat ändern. Wir werden Ihren PIN-Driften nicht zugänglich machen. Sollten Sie Ihren PIN-Code vergessen, können Sie sich Ihren PIN-Code jederzeit im eingeloggen Bereich Ihres Web-Kontos anzeigen lassen.

3.5 Die Karte ermöglicht ein kontaktloses Bezahlen (NFC). Diese Funktion wird erst aktiviert, nachdem die Karte zum ersten Mal zur Bezahlung an einem Bezahlerterminal verwendet wurde. Erst dann kann die Karte auch zur kontaktlosen Bezahlung verwendet werden. Bitte bewahren Sie den PIN-Code stets gut auf, da es gelegentlich aus sicherheitstechnischen Gründen erforderlich sein kann, diesen einzugeben.

4. NUTZUNG DER KARTE

4.1 Die Karte kann bei angeschlossenen Partnern genutzt werden. Die Nutzung ist nur in Österreich möglich. Die jeweiligen Partner sind auf der Website aufgelistet. Partner können jederzeit aus dem Programm ausgeschieden werden. Besteht kein Anspruch darauf, dass ein Partner, an dem Programm angeschlossen bleibt. Die Karte kann bei Abgabestellen, die keine Partner sind, nicht verwendet werden.

4.2 Das Unternehmen gewährt Ihnen die Karte im Rahmen der mit der Abgabe von Mahlzeiten verbundenen, steuerrechtlichen Vorschriften (insbesondere § 3 Abs. 1 Z 17 EStG 1988 für Ticket Restaurant® und § 3 Abs. 1 Z 17 EStG 1988 für Ticket Service®), die Sie zu beachten haben. Dies bedeutet für Sie folgendes:

- Karten dürfen nur für den Bezug von Mahlzeiten genutzt werden. Zu den Mahlzeiten gehören auch Speisen und Lebensmittel, die üblicherweise der Ernährung dienen und zum Verzehr während der Arbeitszeit oder in den Essenspausen geeignet sind, einschließlich der dazu üblichen Getränke. Zum Verzehr nicht geeignet sind insbesondere Spirituosen und Tabakwaren.

• Ticket Restaurant® darf bei Restaurants und Kantinen mit vollem Menü (kein Fast Food) eingesetzt werden und Ticket Service® darf zusätzlich zu Restaurants und Kantinen auch bei Supermärkten, Bäckereien, Fleischerieen und Fast Food eingesetzt werden.

• Ein Erwerb von Lebensmitteln ist nur zulässig, wenn diese zum unmittelbaren Verzehr geeignet oder zum Verbrauch während der Essenspausen bestimmt sind.

4.3 Die Karte ist eine Prepaid-Karte, d.h. der verfügbare Betrag der Karte wird um den Abbuchungsbetrag verringert.

4.4 Damit eine Transaktion freigebogen werden kann, muss der volle Abbuchungsbetrag dem verfügbaren Betrag entsprechen. Falls der volle Abbuchungsbetrag über dem verfügbaren Betrag liegt, wird die Transaktion verweigert. Unter diesen Umständen kann ein Partner eine Zuzahlung bewilligen, wobei der überschüssige Betrag unter Verwendung einer anderen Zahlungsmethode beglichen und Ihre Karte für die Bezahlung des Restbetrages genutzt wird (siehe Ziffer 4.13).

4.5 Bitte beachten Sie:

- Die Karte darf nur zum Erwerb einer Mahlzeit verwendet werden.
- Sie können Ihr aktuelles Guthaben jederzeit unter Ihrem Web-Konto oder in der MyEdenred App einsehen bzw. das Guthaben wird Ihnen vom Ihrem Unternehmen mitgeteilt.

4.6 Sie müssen jede Transaktion autorisieren, damit deren Korrektheit geprüft werden kann. Eine Transaktion wird als korrekt betrachtet, wenn Ihre PIN oder ein anderer Sicherheitscode (wie z.B. der CVV-Code auf der Rückseite der Karte) eingegeben wurde. Kontaktlose Transaktionen können über das kontaktlose Bezahlerterminal ohne PIN-Code durchgeführt werden. Gelegentlich kann aus sicherheitstechnischen Gründen erforderlich sein, den PIN-Code einzugeben. Ihnen steht es frei, ob Sie diese Funktion verwenden möchten.

4.7 Sie können das verfügbare Guthaben und Ihre Kontobewegungen jederzeit über Ihr Web-Konto oder die MyEdenred App einsehen.

4.8 Die Karte kann nicht als Identitätsnachweis verwendet werden. Wir werden Genehmigungsanfragen von Partnern verweigern, die die Karte für Identifizierungszwecke verwenden.

4.9 Der verfügbare Betrag wird nicht verzinst.

4.10 Wir können jederzeit die Rückgabe der Karte von Ihnen verlangen (in Überein-

stimmung mit Ziffer 13 dieser Nutzungsbedingungen). In diesem Fall können Sie über den verfügbaren Betrag auf der Karte nicht mehr verfügen.

4.11 Beschädigte oder veränderte Karten werden von den Partnern nicht akzeptiert.

4.12 Sie dürfen die Karte weder verkaufen, noch auf andere übertragen.

4.13 Wenn das Guthaben nicht für eine Transaktion ausreicht, kann der Partner Ihnen erlauben, den fehlbetrag in bar oder mit einer anderen Karte zu begleichen. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partners.

4.14 Sollten Sie für eine Transaktion von einem Partner eine Rückerstattung verlangen, kann die Rückerstattung, abhängig vom Kassensystem des teilnehmenden Partners, auf die Karte gebucht werden. Der Partner kann Ihnen alternativ einen Gutschein oder eine Gutscheinkarte anbieten. Auch solche von den Partnern ausgegebene Gutscheine dürfen nur zum Erwerb einer Mahlzeit im Sinne des Punktes 4.2 dienen und genützt werden. Rückerstattungen können nicht auf eine abgelaufene Karte zurückgebucht werden. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partners. Rückerstattungen können nicht in bar ausgezahlt werden. Gleiches gilt bei Warenretouren.

5. NUTZUNGSDAUER DES GUTHABENS, AUFLADEN VON WIEDERAUFLADBAREN KARTEN

5.1 Guthaben, das zwischen Januar und August auf die Karte geladen wird, kann jeweils bis zum 31. Dezember des Jahres der Aufladung und bei Aufladung zwischen September und Dezember bis zum 31. Dezember des Folgejahres genutzt werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums steht das nicht eingelöste Guthaben nicht mehr zur Verfügung.

5.2 Sie können selbst kein Guthaben auf die Karte laden. Unter der Voraussetzung, dass Sie in Übereinstimmung mit den Anforderungen des Unternehmens an dem Programm teilnahmeberechtigt bleiben, wird im Ermessen des Unternehmens und im Einklang mit den Anweisungen des Unternehmens Guthaben auf die Karte geladen.

5.3 Wenn das Guthaben nicht für eine Transaktion ausreicht, kann der Partner Ihnen obiger Ziffer 5.1 aktualisiert wird, davon abhängt, dass das Unternehmen die Ausgabe eines Guthabens beantragt und finanziert.

5.4 Wir dürfen Ihnen kein abgelaufenes und nicht eingelöstes Guthaben zurück-erstellen.

6. GÜLTIGKEITSABLAUF DER KARTE

6.1 Das Ablaufdatum der Karte ist auf der Vorderseite der Karte abgedruckt.

Nach Ablauf der Karte können Sie die Karte nicht mehr nutzen. Es werden keine weiteren Transaktionen bearbeitet, und Sie können den auf der Karte verbleibenden verfügbaren Betrag nicht länger nutzen, sofern Sie keine Folgekarte beantragt und erhalten haben.

6.2 Wenn Sie im Anschluss an den Ablauf der Gültigkeit der Karte eine Folgekarte wünschen, kontaktieren Sie bitte Ihr Unternehmen für die Ausstellung einer Folgekarte. Die Ausstellung einer Folgekarte bedarf der Zustimmung des Unternehmens. Wir bestätigen, Sie sind dies berechtigt zu beantragen. Die Zustimmung des Unternehmens liegt vor, wird Ihnen die neue Karte zugesandt. Das verfügbare und noch gültige Guthaben wird auf die neue Karte übertragen.

6.3 Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen keine neue Karte auszustellen (z.B. wenn Ihr Unternehmen nicht an dem Programm teilnimmt oder weil Sie aus dem Unternehmen ausgeschieden sind). Keinesfalls werden wir Ihnen eine neue Karte ausstellen, wenn uns das Unternehmen darüber informiert hat, dass Sie nicht mehr berechtigt sind, eine Karte zu besitzen bzw. das Unternehmen die Gebühr für die Ausstellung der Folgekarte nicht bereit zu stellen. Der Preis für die Folgekarte wird zum Zeitpunkt der Bestellung definiert.

6.4 Verfügbares Guthaben, das nach dem Ablaufdatum der Karte auf der Karte verbleibt, steht Ihnen nicht mehr zur Verfügung und kann auch nicht ausgezahlt werden. Das verbleibende Guthaben kann auf die Folgekarte übertragen werden.

7. WEGFALL DER BERECHTIGUNG

Teilt uns das Unternehmen mit, dass Sie zur Nutzung der Karte nicht mehr berechtigt sind (z.B. weil Sie aus dem Unternehmen ausgeschieden sind), erfolgen keine Neuaufloadungen der Karte mehr. Soweit das Unternehmen uns nicht anderweitig instruiert und unbeschadet der Möglichkeit einer sofortigen Sperre gemäß Ziff. 14, können Sie den verfügbaren Betrag noch bis zum Ablauf der Gültigkeitsdauer, längstens aber bis zum 31.12. des Jahres, in dem der Wegfall der Berechtigung erfolgt, gemäß den Nutzungsbedingungen nutzen. Liegt der Wegfall zwischen dem 1. Januar und dem 31. Dezember, gilt dies (sofern die Gültigkeitsdauer nicht zu abgelaufen ist) bis zum 31.12. des Folgejahres. Nach Ablauf dieser Zeitraume ist eine Nutzung nicht mehr möglich und der verfügbare Betrag verfällt. Wir empfehlen daher etwaige verfügbare Beträge baldmöglichst aufzubrauchen.

8. IHRE HAFTUNG

8.1 Wir können die Autorisierung zur Nutzung der Karte beschränken oder verweigern, wenn die Nutzung der Karte eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen darstellt oder darstellen könnte (z.B. ein Kauf von Alkohol oder Tabakwaren) oder angemessenen Grund zu der Annahme haben, dass entweder Sie oder ein Dritter im Zusammenhang mit der Karte eine Straftat oder einen anderweitigen Missbrauch begangen hat oder begehen könnte.

8.2 Wenn es erforderlich ist, eine Transaktion mit der Karte zu prüfen, müssen Sie mit uns oder, falls dies erforderlich ist, mit jeder anderen berechtigten Stelle kooperieren (z.B. Behörden oder Herausgeber der Karte).

8.3 Sie dürfen niemals einer anderen Person gestatten, die Karte zu nutzen.

9. VERLOREN, GESTOHLEN ODER BESCHÄDIGT KARTEN

9.1 Behandeln Sie den verfügbaren Betrag auf der Karte wie Bargeld in Ihrer Geldbörse. Wenn Sie die Karte verlieren oder die Karte gestohlen wird, geht der verfügbare Betrag auf der Karte unter Umständen unwiderruflich verloren.

9.2 Die Karte ist mit einem Magnetstreifen und einem Chip ausgestattet, auf dem Daten, die für die Nutzung der Karte erforderlich sind, gespeichert sind. Eine Beschädigung dieses Magnetstreifens bzw. des Chips kann zum Verlust der darin gespeicherten Daten führen. Auch der Kontakt des Magnetstreifens mit anderen Magnetfeldern, die beispielsweise an Kassen zur Deaktivierung des Diebstahlschutzes oder an Magnetverschlüssen von Taschen und Geldbörsen vorkommen oder durch Mobiltelefone entstehen können, kann zu einem solchen Datenverlust führen. Vermeiden Sie deshalb bei der Verwendung und Aufbewahrung der Karte dauerhafte schädliche Umwelteinwirkungen.

9.3 Im Falle von Verlust, Diebstahl, Betrug oder einem anderen Risiko der unberechtigten Nutzung der Karte oder wenn die Karte beschädigt wird oder nicht funktioniert, müssen Sie sich umgehend an den Kundenservice wenden oder uns über die Website benachrichtigen. Sie haften für jede nicht genehmigte Transaktion (z.B. eine unrechtmäßige Abbuchung vom Guthaben), die erfolgt, bevor Sie uns benachrichtigen. Eine solche nicht genehmigte Transaktion reduziert den verfügbaren Betrag und das Guthaben steht nicht mehr zur Verfügung.

9.4 Sie können über die Website und über den Kundenservice eine gebührenpflichtige Ersatzkarte bestellen. Das Unternehmen trägt die Kosten für die Ersatzkarte. Weiterhin kann Ihr Unternehmen definieren, wie die anfallenden Kosten intern verrechnet werden. Es gelten die Vereinbarungen des Unternehmens. Die Karte ist nicht gebührenpflichtig, sofern eine Ersatzkarte aus Gründen notwendig ist, welche im Bereich von Edenred gelegen sind.

10. STREITIGKEITEN

10.1 Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass eine Transaktion unberechtigt erfolgt ist oder Ihrem Konto irrtümlicherweise zugebucht wurde, werden wir auf Ihren Antrag hin das Konto und die Umstände der Transaktion überprüfen. Bitte beachten Sie, dass wir verlangen können, dass Sie sich im Zusammenhang mit der streitigen Transaktion mit den zuständigen Behörden in Verbindung setzen.

10.2 Wir erstellen jede nicht genehmigte Transaktion sofort, sofern wir nicht angemessenen Grund zu der Annahme haben (gestützt auf die Anhaltspunkte, die uns zu dem Zeitpunkt, an dem die betreffende Transaktion angezeigt, vorliegen), dass Sie fahrlässig gegen diese Nutzungsbedingungen (insbesondere die Ziffern 3.4 und 8) verstoßen oder auf betrügerische Weise gehandelt haben.

10.3 In jedem Fall kann der Wert einer angeforderten Transaktion im Nachhinein von Ihrem Konto abgebogen werden, falls wir Informationen erhalten, die belegen, dass die Transaktion tatsächlich durch Sie erfolgt ist.

10.4 Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen keine Beträge zu erstatten, wenn wir der Ansicht sind, dass Sie gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßen haben und wenn ein Missbrauch der Karte erfolgt, weil Sie schuldhaft gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen haben. In diesem Fall werden durch den Missbrauch verbrauchte Beträge nicht ersetzt und jegliche unberechtigten Forderungen den zuständigen Behörden gemeldet.

11. BESCHWERDEN

Beschwerden im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte können an Edenred Austria GmbH, Wagenseilgasse 14, 1120 Wien, Österreich, gerichtet werden. Alternativ dazu können Sie sich an den Kundenservice wenden.

12. ÄNDERUNGEN

12.1 Wir sind berechtigt, Bestimmungen dieser Vereinbarung, die keine Hauptleistungspflichten darstellen und das Vertragsgefüge nicht insgesamt umgestalten, mit einer angemessenen Frist im Voraus zu ändern. Die jeweilige Änderung wird Ihnen unter Zusendung der neuen Bestimmungen schriftlich bekannt gegeben. Wenn sie der Geltung der geänderten Bestimmungen nicht innerhalb einer Frist von 6 Wochen nach Empfang der Bekanntgabe widersprochen haben, gelten die geänderten

Bestimmungen ausdrücklich als angenommen. Wir verpflichten uns, Sie mit Zusendung der geänderten Bestimmungen ausdrücklich auf die Widerspruchsmöglichkeit innerhalb einer von uns konkret zu benennenden Frist sowie auf die Bedeutung dieser Frist hinzuweisen.

Wir sind berechtigt, die Bestimmungen jederzeit und ohne Ankündigung aus regulatorischen und/oder gesetzlichen Gründen zu ändern. Wir werden Sie auch in diesem Fall über die vorgenommenen Änderungen informieren.

12.2 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen gegen behördliche Anforderungen verstoßen, werden wir uns nicht auf diese Bestimmung berufen, sondern Sie so behandeln, als ob Sie mit der jeweiligen behördlichen Anforderung übereinstimmt.

13. KÜNDIGUNG ODER SPERRUNG DER KARTE

13.1 Sollte uns das Unternehmen darüber informieren, dass Sie zur Nutzung der Karte aus irgendeinem Grund nicht mehr berechtigt sind, und die Karte per sofort nicht mehr genutzt werden darf, wird die Karte sofort gesperrt. Der verfügbare Betrag steht Ihnen in diesem Fall nicht länger zur Verfügung.

13.2 Wir können diese Vereinbarung oder die Nutzung der Karte durch Sie jederzeit wie folgt beenden:

13.2.1 unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Wochen auf dem Wege einer Kündigungsmittlung an das Unternehmen oder

13.2.2 mit sofortiger Wirkung, falls Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen haben oder wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie die Karte fahrlässig oder betrügerisch für andere widerrechtliche Zwecke genutzt haben oder nutzen wollen, oder wenn wir Ihre Transaktionen aufgrund von Handlungen Dritter, welche nicht unserem Spähre angehören, nicht mehr durchführen können.

13.3 Sofern Sie den Vertrag kündigen, steht Ihnen der Betrag nicht länger zur Verfügung.

13.4 Nach erfolgter Kündigung steht Ihnen der verfügbare Betrag nicht länger zur Nutzung zur Verfügung.

13.5 In den vorstehend genannten Kündigungsfällen oder wenn wir durch das Unternehmen davon in Kenntnis gesetzt werden, dass Sie nicht länger zur Nutzung der Karte berechtigt sind, verbleiben alle rechtlichen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Guthaben und dem verfügbaren Betrag aufseiten des Unternehmens, d. h. ein Übergang auf Sie erfolgt nicht.

14. UNSERE HAFTUNG

Wir haften – egal aus welchem Rechtsgrund – vollumfänglich im Falle von Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Gleiches gilt bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf vertragsglysche vorvertragliche Schäden beschränkt. Zu den wesentlichen Vertragspflichten gehören die Pflichten, die die Durchführung dieses Vertrags erst ermöglichen und auf deren Erfüllung das Unternehmen deshalb vertraut und vertrauen darf. Im Übrigen haften wir nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

15. IHRE DATEN

15.1 Wir werden in eigener Verantwortung personenbezogene Daten über Sie erheben und verarbeiten. Es werden alle anwendbaren Gesetze und Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG), die sich auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten beziehen, beachtet.

15.2 Folgende Daten werden gespeichert: Anrede, Vorname, Nachname, Seriennummer der Karte, e-mail Adresse sowie Passwort (die bei der Registrierung oder zur Nutzung unserer Plattform oder App verwendet wurden), Adresse (nur bei Einzelsendern der Karte direkt an die Mitarbeiter des bestellenden Unternehmens), Daten über Einkaufstransaktionen (wie z.B. Kartennummer, Kundennummer des bestellenden Unternehmens, Bestellnummer der Karte, Akzeptanzpartner, bei dem eingekauft wurde, Transaktionsbetrag der auf der Karte bezahlt wurde, Datum und Uhrzeit der Transaktion) und Daten über Aufladetransaktionen (Kartenaufloadungen durch bestellendes Unternehmen und soweit relevant, Rückbuchungen, Kontosperrungen und abgelehnte Transaktionen).

15.3 Zu folgendem Zweck und auf folgenden Rechtsgrundlagen werden die unter 15.2 genannten Daten verarbeitet:

15.3.1 Auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO stützen wir all jene Datenverarbeitungsvorgänge, die zur Erfüllung des Kartennutzungsvertrages zwischen Ihnen und uns erforderlich sind, namentlich:

- (a) bei der Beschreibung eines Anschreibens oder im Rahmen sonstiger Kommunikation (per e-Mail, Post oder Telefon) zwischen uns, die mit der Abwicklung des Vertrages zusammenhängt,
- (b) im Rahmen der Nutzung der Karte im Rahmen von Einkaufstransaktionen, wie unter 15.2 beschrieben,
- (c) im Rahmen der Nutzung der Services der meinEdenred.at Plattform bzw. unserer App,
- (d) zur Sperrung der Karte, zur Aktivierung der Karte und zur Ausstellung von Ersatz- und Folgekarten.

15.3.2 Auf Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten wir zwecks Ausstellung und ggf. Versands der Karte gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Ihren Namen und ggf. Ihre Anschrift, wenn das bestellende Unternehmen für Sie eine Karte bestellt.

15.3.3 Die Verarbeitung von Aufladetransaktionsdaten ist ebenso wie die Zuordnung einer Karte (Seriennummer) zu einem konkreten Kartennutzer und Unternehmen aus steuerlichen Gründen erforderlich für das Reporting gegenüber dem bestellenden Unternehmen und kann deshalb auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO gestützt werden.

15.4 Ihre Daten werden nach ordnungsgemäßer Durchführung und Abwicklung des Vertrages von Edenred gelöscht/anonymisiert. Ferner darf die Löschung/Anonymisierung Ihrer Daten unterbleiben, wenn gesetzliche Vorschriften oder die Verfolgung von Ansprüchen eine längere Speicherung erfordern.

15.5 Sofern dies nicht gesetzlich erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an andere Unternehmen übermitteln. Hiervon ausgenommen ist die Weitergabe an Herausgeber und Subunternehmer gemäß und unter den Voraussetzungen des Art. 28 DSGVO für die Durchführung des Programms und für statistische Auswertungen sowie für die Optimierung des Angebotes. Zu den Empfängerkategorien gehören Postdienstleister, IT-Dienstleister, Banken, Lieferanten und Kooperationspartner. Sollten Sie die Karte außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums nutzen, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten in diese Länder zur Geschäftsabwicklung, für regulatorische Anforderungen und zur Betrugsüberwachung übermitteln. Solche Länder haben möglicherweise nicht denselben Schutz personenbezogener Daten.

15.6 Sie haben das Recht Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten und ggf. deren Bereitstellung und Löschung zu verlangen. Im Falle von unrichtig gespeicherten Daten haben Sie darüber hinaus das Recht auf Korrektur der fehlerhaften Daten. Soweit wir die Verarbeitung auf unsere berechtigten Interessen stützen, steht Ihnen jederzeit das Recht zum Widerspruch zu. Soweit Sie Ihre Einwilligung für die Verarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie uns unter 16. beschreiben kontaktieren. Sollten Sie der Meinung sein, dass unsere Datenverarbeitung gegen geltendes Recht verstößt, sind Sie zu Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde berechtigt. Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung einsehbar auf unserer Website edenred.at bzw. kontaktieren Sie bitte den Kundenservice.

16. KONTAKT ZUM KUNDENSERVICE

16.1 Wenn Sie Hilfe oder Unterstützung benötigen, können Sie den Kundenservice von Montag bis Donnerstag zwischen 8.00 Uhr und 18.00 Uhr und freitags zwischen 8.00 und 16.00 Uhr unter der Telefonnummer 01 815 800 15 kontaktieren und direkt mit einer Person sprechen. Ein automatischer Service ist rund um die Uhr unter derselben Nummer erreichbar. Alternativ dazu können Sie das Unternehmen kontaktieren.

16.2 Bei Verlust oder Diebstahl der Karte kann die Meldung auch über die Website erfolgen. Die Bestellung einer gebührenpflichtigen Ersatzkarte kann ebenfalls über die Website erfolgen.

Mastercard ist eine eingetragene Marke und das kreisförmige Design ist eine Marke von Mastercard International Incorporated.

KUNDENSERVICE

T: 01 815 800 15 | kundenservice@edenred.com | meinEdenred.at

Ihr Kundenservicecenter ist Mo.–Do. von 8.00–18.00 Uhr und freitags von 8.00–16.00 Uhr für Sie erreichbar.